

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA TROCQUERIE

Article 1^{er} – DISPOSITIONS GÉNÉRALES :

Les présentes conditions générales de vente définissent les relations entre la société "L'OUVRE-BOITES 44", inscrite au RCS de Nantes sous le Numéro 449 989 573, dont le siège social se situe au 20 allée de la Maison Rouge à NANTES (44000), représentée par sa Codirection, Madame Elise BELARD ou Monsieur Simon CAREIL, ci-après dénommée la Coopérative d'activités.

A l'usage de, « LA TROCQUERIE » en sa qualité de porteur de projet, et ses Utilisateur·trices.

Ces conditions générales de vente ont vocation à définir les conditions et modalités du service d'échange d'articles de seconde main proposé par LA TROCQUERIE à ses Utilisateur·trices.

Article 2 – DEFINITION :

Utilisateur·trice : désigne la personne qui a souscrit à l'une des offres d'adhésion proposée par LA TROCQUERIE

Article(s) de seconde main : Désigne(nt) le(s) objets de seconde main échangé(s) entre LA TROCQUERIE et ses Utilisateur·trices.

Crédit : Désigne la valeur des échanges qui permet l'acquisition d'Articles d'objets de seconde main dans le Magasin.

Dépôt : Désigne l'acte de déposer des Articles de seconde main en Magasin.

Visite : Désigne l'acte de choisir en Magasin des Articles de seconde main en échange de Crédits.

Abonnement : désigne un titre permettant à l' Utilisateur·trice d'accéder au Magasin selon les conditions d'utilisation et de durée dudit abonnement.

Magasin : Désigne la boutique située 23 rue de la Petite Biesse où se fait l'échange des Articles de seconde main.

Article 3 – SERVICES :

LA TROCQUERIE ne vend ni n'achète des objets de seconde main. Elle propose à ses Utilisateur·trices un service d'échange d'Articles de seconde main suivant différentes formules détaillées à l'Article 4 des présentes. L'échange s'organise de la manière qui suit :

- 1° Les Utilisateur·trices déposent des Articles d'objets de seconde main en Magasin, sous réserve qu'ils répondent aux critères détaillés à l'Article 6 des présentes.

- 2° Ils se voient remettre en échange des Crédits.

- 3° Grâce à ces Crédits, les Utilisateur·trices vont pouvoir choisir en Magasin des Articles d'objets de seconde main de même valeur ou selon des équivalences.

Article 4 – DETAIL DES OFFRES ET MODALITES DE SOUSCRIPTION :

4-1. Détail des offres :

Pour accéder au service d'échange, l'Utilisateur·trice doit souscrire à l'une des quatre offres suivantes :

*Abonnement 1 jour pour les curieux.ses – Offre journée : Cette offre comporte un Dépôt Unique d'un maximum de 5 Articles. L'Utilisateur·trice sera alors détenteur de Crédits qu'il pourra utiliser dans la journée même.

*Abonnement 1 mois pour les testeur.euses – Offre Mensuelle : Cette offre comporte un nombre de Dépôts et de Visites illimité pendant une période d'un mois (30 jours). Durant cette période d'un mois, l'Utilisateur·trice peut déposer un maximum de vingt (20) Articles par mois. L' Utilisateur·trice devra utiliser les Crédits obtenus en contrepartie de ses Dépôts sous un délai d'un mois (30 jours) à compter du premier Dépôt.

*Abonnement 1 an pour les engagé.es – Offre Annuelle : Cette offre comporte un nombre de Dépôts et de Visites illimité pendant une période d'un (1) an. Durant cette période d'un an, l' Utilisateur·trice peut déposer un maximum de (10) Articles par jour. L' Utilisateur·trice devra utiliser les Crédits obtenus en contrepartie sous un délai d'un (1) an à compter du premier Dépôt. La souscription à cette Offre Annuelle permet à l' Utilisateur·trice de bénéficier d'autres avantages, comme des ateliers ou des soirées évènementielles, de pouvoir réserver des nouveautés via les réseaux sociaux, ...

* Abonnement solidaire : Cette offre comporte un nombre de Dépôts et de Visites illimité pendant une période convenue entre l' Utilisateur·trice et LA TROCQUERIE
L'Utilisateur·trice devra utiliser les Crédits obtenus en contrepartie sous un délai d'une période décidée entre l' Utilisateur·trice et LA TROCQUERIE à compter du premier Dépôt.

L'adhésion à une Offre est personnelle mais l'Utilisateur·trice a la possibilité d'ajouter des membres en souscrivant à l'offre "ajout membre famille".

4-2. Modalités de souscription :

La souscription aux Offres se fait au Comptoir du Magasin, pendant ses heures d'ouvertures sur simple visite ou par une prise de rendez-vous.

Les Offres sont effectives au jour de leur souscription par l'Utilisateur·trice.

Le suivi des crédits se consulte à chaque demande au comptoir du Magasin. L'information est inscrite dans le logiciel interne de la boutique.

4-3. Caractère personnel de l'Offre :

L'adhésion à une Offre est personnelle à l'Utilisateur·trice et ne peut bénéficier à d'autres personnes que lui-même (sauf si l'Utilisateur·trice ajoute des membres à son offre). Au moment de la souscription de l'Offre en Magasin, l'Utilisateur·trice devra justifier de son identité. LA TROCQUERIE s'autorise à vérifier l'identité de l'Utilisateur·trice à chaque Dépôt et Visite.

ARTICLE 5 – PRIX

Les prix applicables sont les tarifs en vigueur affichés en Magasin à la date de souscription de l'Offre.

Ils sont exprimés en Euros et s'entendent Toutes Taxes Comprises (TTC).

LA TROCQUERIE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Article 6 – CRITÈRES D'ACCEPTATION DES ARTICLES :

LA TROCQUERIE accepte les Articles de seconde main suivants :

- Les vêtements femmes, hommes et enfants (toutes tailles).
- Les accessoires de mode : chapeau, casquette, bonnet, cravate, nœud papillon, sac à main, sac à dos, foulard, écharpe, ceinture, bretelles, ...
- Les objets de culture de loisir : livre, jeu, CD/K7/Vinyle, accessoire de sport, objet de jardinage, animalerie, ...
- Les objets du quotidien dans une maison : petit mobilier, objets de décoration, art de la table, vaisselle, ustensile de cuisine, puericulture, petit luminaire, rangement, papeterie et fourniture de bureau, ...

* Cette liste est non exhaustive, tout article de seconde main peut être proposé à la TROCQUERIE sous réserve d'acceptation de celle-ci.

A la condition qu'ils répondent aux critères de sélection suivants :

- Les Articles de seconde main doivent être en bon état et sans marque d'usure prononcée (sans tâches, trous, accros...).
- Les Articles de seconde main doivent être propres.
- Les Article(s) de seconde main doivent être au goût du jour ou « vintage cool » pour convenir à un plus grand nombre.

LA TROCQUERIE refuse les Articles de seconde main suivants :

- Les fourrures animales.
- Les sous-vêtements.
- Les vêtements avec des inscriptions commerciales ou personnalisées.
- La nourriture.

LA TROCQUERIE se réserve le droit d'examiner chaque Article apporté par l'Utilisateur·trice. Elle a toute liberté pour accepter un Dépôt ou le refuser si elle estime que l'Article apporté ne répond pas aux critères susvisés. Le fait pour LA TROCQUERIE de

refuser un Article qui ne répondrait pas aux critères d'acceptation détaillés au présent Article ne peut être de nature à engager sa responsabilité à l'égard de l'Utilisateur·trice.

Article 7 – MODALITÉS DU DÉPÔT DES ARTICLES ET DES VISITES EN MAGASIN :

Le Dépôt d'Articles s'effectue exclusivement au comptoir du Magasin.

Pour accéder ensuite aux Articles proposés dans le cadre du service d'échange, l'Utilisateur·trice doit avoir préalablement effectué un Dépôt ou bien être porteur d'une Offre en cours. A l'occasion de chaque Dépôt et chaque Visite, LA TROCQUERIE se réserve le droit de vérifier l'identité de l'Utilisateur·trice afin de vérifier s'il est le porteur de l'Offre.

Article 8 – VALEUR ET MODALITÉS D'UTILISATION DES CRÉDITS :

8-1. Valeur des Crédits :

Le Dépôt d'un Article donne droit à l'attribution d'un Crédit selon les conditions exposées en Magasin.

8-2. Modalités d'utilisation :

Après chaque Dépôt ou Visite, le montant de la cagnotte de l'Utilisateur·trice sera actualisé et disponible sur demande grâce au fichier client du Magasin.

En cas de contestation sur le montant de la Cagnotte indiqué l'Utilisateur·trices devra le faire savoir au moment de l'information des Crédits. A défaut, il sera réputé avoir accepté de manière définitive et irrévocable le montant de la Cagnotte indiqué et renoncé à ce titre à toute contestation à l'avenir.

Tout Crédit non utilisé par l'Utilisateur·trice dans le délai imparti suivant l'Offre souscrite, sera définitivement perdu et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement, ni reprise des Articles déposés en Magasin.

Toutefois, dans le cadre de la souscription d'une Offre Annuelle, et uniquement dans ce cas, l'Utilisateur·trice pourra bénéficier d'un report de ses Crédits non utilisés s'il décide de souscrire une nouvelle Offre Annuelle à l'expiration de la précédente. Les Crédits reportés pourront alors être utilisés dans le délai d'un (1) an à compter de la nouvelle offre.

Article 9 – PAIEMENT

Le paiement se fait en une seule fois (ou en deux fois pour l'Offre Annuel) :

- au moment du Dépôt pour l'Offre journée,
- au moment de la souscription de l'Offre pour l'Offre Mensuelle,
- au moment de la souscription de l'Offre pour l'Offre Annuelle (si paiement en deux fois : l'Utilisateur·trice et LA TROCQUERIE définissent ensemble la date du second paiement).

Une facture sera remise à l'acheteur sur simple demande.

Article 10 – OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR·TRICES :

Avant d'adhérer aux services d'échange proposés par LA TROCQUERIE, l'Utilisateur·trice déclare :

- Avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les accepter ;
- Être une personne physique majeure ou justifier de l'accord d'un représentant légal en cas de minorité ;
- Être propriétaire des Articles déposés et pouvoir en céder la propriété à LA TROCQUERIE en échange de Crédits ;
- En être devenu propriétaire dans le respect de la réglementation nationale et internationale. Les Articles ne doivent pas avoir été volés ou contrefaits ou plus généralement avoir été acquis en contravention de droits de tiers. L'Utilisateur·trice s'engage à indemniser LA TROCQUERIE de tout préjudice qu'il pourrait subir à la suite d'une action, revendication, plainte ou réclamation exercée à son encontre en raison d'un manquement de l'Utilisateur·trice.

ARTICLE 11 – CONSEQUENCES EN CAS DE NON RESPECT PAR L'UTILISATEUR·TRICES DE SES OBLIGATIONS :

En cas de manquement par L'Utilisateur·trice à ses obligations au titre des présentes conditions générales, LA TROCQUERIE se réserve le droit de résilier l'Offre en cours à l'expiration d'un délai de 15 jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception restée sans effets.

Suivant les mêmes modalités, LA TROCQUERIE pourra également décider de suspendre de manière momentanée ou définitive l'accès aux offres d'échange, suivant la gravité du manquement.

Article 12 – RESPONSABILITE ET GARANTIE :

Dans le cadre de son service d'échange, LA TROCQUERIE n'est tenu que d'une obligation de moyen. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur·trice ne trouverait pas d'Articles à son goût en Magasin, ou d'Articles à sa taille, LA TROCQUERIE ne pourrait, en aucun cas, en être tenue responsable ; de sorte qu'il ne pourrait lui être reproché la perte de Crédits non utilisés par l'Utilisateur·trice. S'agissant d'Articles d'occasion, l'Utilisateur·trice est avisé que LA TROCQUERIE ne garantit aucun service après-vente, ni reprise d'Article, pour quelle que cause que ce soit.

Article 13 – PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL :

LA TROCQUERIE est amené à collecter des données personnelles de l'Utilisateur·trice (nom, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone, adresse mail) pour la vérification de l'identité de l'Utilisateur·trice, l'établissement des factures et la diffusion d'offres ou d'avantages commerciales. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire, soit le temps de l'exécution du contrat. Le responsable du traitement des données est LA TROCQUERIE (latrocquerie@gmail.com). L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison

de leurs fonctions. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, et par le Règlement Européen n°2016/679, l'Utilisateur·trice dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou email mentionnée ci-dessus, en joignant un justificatif de son identité valide. En cas de réclamation, l'Utilisateur·trice peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Article 14 – MEDIATION

Selon l'article L.616-1 du Code de la consommation, il est rappelé que « tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation ». A ce titre, LA TROCQUERIE propose à ses Utilisateur·trices, dans le cadre de litiges qui n'auraient pas trouvé résolution de manière amiable, le recours à un médiateur, dont les coordonnées sont les suivantes :

ATLANTIQUE MÉDIATION CONSOMMATION
5, mail du Front populaire
44200 NANTES

Il est rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice.

Article 15 – LITIGE

Tout litige portant sur l'interprétation, la validité ou l'application des présentes conditions générales de vente sera soumis aux Tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. La loi applicable est la Loi française.

Article 16 – CARTE CADEAU

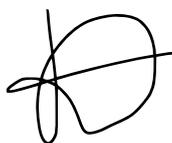
La carte cadeau est valable 3 mois à compter de sa date d'achat.

Signature
L'OUVRE BOITE 44

LA TROCQUERIE

L'Utilisateur·trice


Elise BELARD
Codirectrice
L'Ouvre-Boîtes 44
20 allée de la Maison Rouge
44000 NANTES



SIRET : 449 989 573 00059 - APE : 7022 Z